ßसटhजoस
च◌ाटʼर

आप सभ◌ी क◌े सम¾ 'hसट2ज¤स च◌ाटʼर – आपकh पसद2द◌ा एयरल◌ाइन क◌े ब◌ार◌े म" आप ज◌ो भ◌ी ज◌ानन◌ा च◌ाहत◌े थ
उसकh एक स◌ंप ' स◌ंदभ' ग◌ाईड, ª\तत◌ु करत◌े ह◌ुए हम" बहत◌ु ख◌ुश◌ी ह◌ो रह2 ह◌ै। आर¾ण स◌े लकर चक◌ै -इन, बगज◌ै ,
स◌ुर¾◌ा hवhनयम, ल◌ाउ◌ंज स◌ुhवध◌ाए◌ं, य◌ा€◌ी ◌ाए◌ं तथ◌ा फhड-ब◌ैक ªण◌ाल2 तक एअर इ◌ंh
स◌ेव◌ाए◌ं, उड़◌ानगत सब◌ं◌ंब◌ंhधत स◌ूचन◌ाए◌ं इसम" डय◌ा स
स◌ं£¾ʼत "प म" उपलoध ह◌ै।

आर¾ण

हम◌ार2 कbʼय◌ूटर2क◌ृत आर¾ण ªण◌ाल2 पर hव9व कh सभ◌ी म◌ु"य आर¾ण ªण◌ाhलयE स◌े स◌ुगमत◌ा स◌े एक्सेस hकय◌ा ज◌ा सकत◌ा ह◌ै ज◌ो एक ह2 \थ◌ान स◌े हम◌ार◌े प◌ूर◌े न◌ेटवक पर hकस◌ी भ◌ी उड़◌ान क◌े hलए आर¾ण स◌ंभव बन◌ात◌ा ह◌ै। क◌ृपय◌ा हम◌ार◌े आर¾ण क◌ाय◌ाʼलय, अन◌ुम◌ोhदत ◌्र◌ेवल एज◌ेटE य◌ा hफर 24X7 स◌ंपक क◌े¤\ स◌े स◌ंपक कर"।

आर¾ण करत◌े समय क◌ृपय◌ा अपन◌े आव◌ास, hबजनस तथ◌ा hवश◌ेषकर अपन◌े म◌ोब◌ाइल नbबर सhहत य◌ा€◌ाªम क
सभ◌ी 'व◌ाइ◌ंटस पर अपन◌े \थ◌ान◌ीय स◌ंपक नbबर क◌ा उ◌ुलख अव9य कर" जह◌ा◌ं आपस◌े स◌ंपक hकय◌ा ज◌ा सकत◌ा ह◌ो।
इसस◌े आपकh उड़◌ान क◌े श◌ेड्य◌ूल म" ह◌ोन◌े व◌ाल◌े hकस◌ी भ◌ी के संबंध म" आपको आपके आर¾ण ªक◌ार क◌े पhरवतनhरकाडʼ म" उपलoध संपकʼ नbबर पर सूhचत hकया जा सकेगा।

क◌ृपय◌ा आर¾ण करत◌े समय उपलoध hवकuपE म" स◌े अपन◌ी प◌ंसद क◌े कर" ◌िजससे हम" उड़ान भ◌ोजन क◌ा उ◌ुलख" आपक◌ो आपकh प◌ंसद क◌ा भ◌ोजन पर◌ोसन◌े म" सह◌ायत◌ा ह◌ोग◌ी।

सामा¤य प ' hकर◌ाय◌ा hटकट" य◌ा€◌ा आर◌ंभ ह◌ोन◌े कh hतhथ स◌े एक वषʼ hवशेष hकराया hटकटE कh क◌े hलए व◌ैध ह

व◌ैधत◌ा hकर◌ाय◌ा ªक◌ार पर hनभर करत◌ी ह◌ै ◌िजसक◌ा उ◌ुल◌ेख hटकट पर ह◌ोग◌ा। आर¾ण म" पhरवतʼन करन◌े पर
अhतhर§त श◌ुuक hलय◌ा ज◌ा सकत◌ा ह◌ै ज◌ो hकर◌ाय◌ा ªक◌ार व hवªय ¾◌े€ पर hनभर कर◌ेग◌ा।अ◌ंतरर◌ाP्ऱ्रय टरE स◌े

पर या€◌ी ª\थान से 24 घंटे पहले तक अपनी सीटE का चयन कर सकते ह। क◌ृपय◌ा हम◌ार◌े नbबरE पर क◌ॉल कर": आर¾ण तथ◌ा ताछ के hलए पछ

भारत

ट◌ोल नbबर:

1860 233 1407 (सभ◌ी एमट2एनएल/ब◌ीएसएनएल ल◌ाइनE तथ◌ा अhधकतर hनज◌ी ट◌ेल2क◌ॉम ऑपर◌ेटरE क स◌े म◌ोब◌ाइल/ल◌ैडल◌ाइन नbबरE स◌े ।

य सए/कनाडा

य सए टोल ᵃ| नbबर: 1800 223 7776
कनाडा टोल ᵃ| नbबर: 1800 625 6424

य

44207 760 3290 (\थानीय)

ª ा ंस

Pho रस: 0033-1-76545741 (सुबह 9 बजे से राh€ 9 बजे) (\थानीय)

जमनी

ª" कफट': 0049-69-12009821(सुबह 9 बजे से राh€ 9 बजे) (\थानीय)

आ[?ेिलय ा

आ\ ेhलय ा ट ोल ªh नbबर: 1800 247 463

िसग ापुर

hसग ापुर: 00-65-62259411 (\थानीय)

सभ ी £वद ेश ि[थत [थ ानi स े क ॉल करन े व ाल े क ॉलस' के िलए (अ ंतरर ाP?hय च ाज ˜बल क ॉž स)

भारत से इतर hकसी भी लोकेशन से कॉल करने वाले कॉलस' +91-22-25818515 तथा +91-44-66921455 न ंबरE के म ाéयम स े भ ी एआई स ंपक के ¤\ स े ब ात कर सकत े ह। इन नbबरE पर कh गई क ॉlस उनके क ॉलस'

क ो उनके स ंब ंhधत ट ेलाक ॉम स ेव ा ªद ात ा \व ार ा ल ाग ू अ ंतरर ाPS्य क ॉल दरE के अन ुस ार ªभ ाhरत कh ज ाए ंग ी।

कॉल स"टस' ईमल आईडी

ईमेल आईडी: Call.del@airindia.in

ईमेल आईडी: Call.bom@airindia.in

ईम ेल आईड ी: traveldocs@airindia.in-hटकटE क ो पन : ज ार2 करन े/एफएफप ी म ाइलज को अ\यतन करने क

hलए य ा€ ा द\त ावजE कh \के¤ड ªhतय ा ं फ ारवड' करन े के hलए तथ ा आhधकतर hनज ी ट ेलाक ॉम आपर ेटरE क

िª§व"ट Pल ायर स न ा

ट ोल h नbबर:

1860 233 1407 (सभ ी एमट2एनएल/ब ीएसएनएल ल ाइनE स)

म ोब ाईल/ल ैंडल ाइन नbबरE स े

ई मेल आई डी

सामा¤य पछताछ: flying-returns.ai@iclployalty.com

hमhसग म ाइuस/र े ो ªे hडट: retros.ai@iclployalty.com

मािइलज ʻवास के उपयोग इS संबध ी पछ ताछ: redemptions.ai@iclployallty.com

िसuवर एज बस': silveredge.ai@iclployallty.com
मb

डायल-ए-ßटकट:

डायल-ए-िटकट फोन पर िटकिटग संबंिधत आव9यकताओं के िलए आसान और सुिवधाप ' उपाय है। डीएट2 का

ªयोग कर आप अपनी एअर इंिडया िटकट बक कर ª◌ेिडट काड' से उसका भुगतान भी कर सकते ह£ और आपको

ई-िटकट या€ाªम रसीद (आईट2आर) आपको ईमल कर द2 जाएगी। यह सेवा घरेलू या€ा के िलए एअर इंिडया

के कॉल स"टर पर टोल नbबर 1860 233 1407 पर 24X7 उपलoध है। अिधक जानकार2 के िलए

कृपया हमारे कॉल स"टर से संपक' कर"।

डायल-ए-पैके ज

डायल-ए-पैके ज- एअर इंिडया हॉलीडे पक ेज फोन पर बुक करने का एक आसान व सुिवधाप ' चैनल है। ये सेवा

घरेलू या€ा के िलए एअर इंिडया के कॉल स"टर पर टोल नbबर 1860 233 1407 पर 24X7 उपलoध है।

बस कॉल करके अपना हॉलीडे पैके ज बुक कर", ª◌ेिडट काड' से भुगतान कर" और आपके पैके ज द\तावज (िटकट,

होटल म" ठहरने तथा संबंिधत सेवाओं से जुड़े वाउचस') आपको ईमेल आईडी पर िडलीवर कर िदए जाएगे। अिधक जानकार2 के िलए कृपया

हमारे कॉल स"टर से संपक कर"।

ऑनलाइन बुßकं ग

हमार2 वेबसाइट http://www.airindia.in के माéयम से ऑनलाइन िटकट खर2दने का आसान और सुिवधाजनक तर2का।

हमार2 वेबसाइट आपके र\वारा एअर इंिडया के सव'र पर भज ी गई सभी ªकार कि ÿयि§तगत सूचना कb'य

को एि¤ª'ट करने के िलए इंड\S \ट"डड' िस\§योर सॉके टलेयर (SSL) तकनीक का ªयोग करती है। अिधक

oयौरे के िलए कृपया हमार2 शत" एवं िनबंधन देख"।

आप आनी पाट' के िलए ÿय\क एवं बuचð सिहत नौ (9) याि€यð तक के िलए ऑनलाइन बुिकंग करा सकते ह£

यह बाु कंग उड़ान ª\थान से 2 घंटे से 360 hदन पहले तक कh उड़ानE के hलए कh जा सकती है।

आप भुगतान के hलए मा\टर के ªेhडट काडा/कुछ अ¤य डेhबट काडाi अथवा नेट ब”hकंग का उपयोग कर सकते

ह एमैsस काडाi का उपयोग वत’मान म” केवल भारत से या€ा के hलए hकया जाता है। बकE के संबध म” oयौरा

हमारे शतi एवं hनबंधनE म” hदया गया है। एक बार भुगतान \वीकार हो जाने पर आपको आपकh बुhकंग का

पुिPटकरण ªा’त हो जाएगा। एक ई-hटकट जनरेट hकया जाएगा तथा ई-hटकट hलक सं बध ी oयौरा या€ी को ई-

मल कर hदया जाएगा।

ऑनलाइन बुhकंग हेuपडे\क (सोमवार से शhनवार 0930 बजे से 1730 बजे भारतीय मानक समय) टेलeफोन - 011-24624074/011-24624075

ईमेल: ecommerce@airindia.in

मोबाइल बßु कं #स

एअर इ ं hडय ा म ोब ाइल एप के म ाéयम स े सभ ी घर ेल ू स े§टर ः पर श ीª, ' बुhकं ग कh जा आस ान तथ ा स ुhवध ाप सकती हlz

बस एप ड ाउनल ोड क िhजए और अपन े hऽप्र क h य ोजन ा बन ाइए एʻपल एप \ट ोर तथ ा ग ूगल ʻल े \ट ोर द ोन ः मउपलoध ।

स ाथ ल े ज ाए ज ान े व ाल े
द[त ावेज़ घरेलू सेवाएं

घर ेल ू य ा€ ा के hलए आपक h ई-hटकट क h एक स ॉPट/ह ाड' क ॉप ी के अhतhर§त आपक ो अपन ी पहच ान के hलए hनbन म" स े क ोई एक hदख ान ा ह ोग ा:

य ा€ ी क ा फ ोट ो पहच ान प€ अथ ा'त: ल ाइस"स, क ाड, व ोटर क ाड; hव\य ाथ य पहच ान प ासप ोट', ड्राइhवग प्त्न प€

hमhलS पहच ान प€ फ ोट ो ªे hडट क ाड, एयरल ाइ¤स पहच ान प€, एयरल ाइन \व ार ा hदय ा गय ा क ोई फ ोट ो पहच ान
प€ क ाड, सरक ार2 एज"hसयः \व ार ा ज ार2 hकय ा गय ा क ोई अ¤य फ ोट ो क ाड।

टhम'नल म" ªवेश करन े के hलए \म ाट' फ ोन, स अथवा लेपटॉ'स आhद म" ई-hटकट कh सॉPट hबन्िडग ट ेबलS

क ॉप ी इमज वह2 ह ोन ी च ाhहए ज ो एयरल ाइन \व ार ा ज ार2 क h गई ह ो।

और अhधक ज ानक ार2 के hलए कृ पय ा हम ार े आर¾ण क ाय ा'लयः/ªाhधकृ त ट्र ेवल एज"टः स े स ंपक कर"।

अ ंतरर ाP?hय स े व ाए ं

कृ पय ा स ुhनि9चत कर" hक आपके य ा€ ा द\त ाव ेज सह2 हः। एअर इ ं डय ा य ा आपके ट्र ेवल एज"ट क ो इस स ंब ंधमआपको सहयोग करने म" खुशी होगी।

य ा€ ा के द ौर ान आपक ो अपन ा hटकट, प ासप ोट', व ीज ा तथ ा अ¤य स ंगत य ा€ ा द\त ाव ेज hदख ान े हःग े। इसhलए कृ पया इ¤ह" ऐसे \थान पर रख" जहां से यह आसानी से hदखाए जा सक"।

hकस ी भ ी ªक ार क h अhनयhमतत ा के hलए व ाहक क ा क ोई द ाhय¿व नह2 ं ह ोग ा।

काउं टर बंद होने का समय

आपक h उड़ ान क ा hनध ा'hरत ª\थ ान समय आपक h hटकट पर hदय ा गय ा ह ै। च ैक-इन के hलए द ेर स े पह ुंचन े व ाल े य ाh€यः के hलए उड़ ानः म" hवलbब नह2 ं hकय ा ज ाएग ा तथ ा ऐस े म ामलः म" एयरल ाइन क h क ोई िज़bम ेद ार2 नह2 ं ह ोग ी।

इसके संबंध म" पहले ह2

क◌ाउं◌टर ब◌ंद करन◌े स◌ंब◌ंध◌ी आव9यकत◌ाए◌ं क◌ुछ एयरप◌ोटf पर अलग ह◌ो सकत◌ी ह जानक◌ार2 ल◌े ल" त◌ा"क उड़◌ान क◌े "लए द◌ेर स◌े "रप◌ोट' करन◌े स◌े बच◌ा ज◌ा सक◌े ।

घरेलू सेवाएं

घर‍ेल‍ू उड़‍ानः के‍ ‍िलए क‍ाउ‍ंटर ब‍ंद ह‍ोने‍ क‍ा समय स‍ाम‍ा‍न्यत: उड़‍ान ᵃ\थ‍ान के‍ 45 ‍िमनट पहले‍ क‍ा है‍।

य‍िद आप ‍िकस‍ी अ‍ंतरर‍ा‍ष्ट्रीय उड़‍ान के‍ टर पर या‍त्र‍ा कर रहे हैं तो काउं टर, ᵃ\थान समय स घर‍ेल‍ू से

60 ‍िमनट पहले‍ ब‍ंद कर ‍िदए ज‍ाए‍ंगे‍।

क‍ृपय‍ा च‍ैक-इन, स‍ुर‍क्ष‍ा औपच‍ा‍िरकत‍ाओ‍ं क‍ो प‍ूर‍ा कर गेट पर पहुंचने के ‍िलए समय से पहल समय पर ब‍ो‍िडंग एयरप‍ोट' करन‍ा स‍ु‍िन‍ि9चत कर"।

उड़‍ान ᵃ\थ‍ान के‍ 20 ‍िमनट पहले‍ ब‍ो‍िडग ग‍ेट ब‍ंद कर ‍िदए ज‍ाते‍ हैं

अ‍ंतरर‍ा‍ष्ट्रीय स‍ेव‍ाए‍ं

अ‍ंतरर‍ा‍ष्ट्रीय उड़‍ानः के‍ ‍िलए च‍ैक-इन क‍ाउ‍ंटर उड़‍ान ᵃ\थ‍ान से‍ 60 ‍िमनट पहले‍ ब‍ंद कर ‍िदए ज‍ाते‍ हैं

स‍ुर‍क्ष‍ा, इम‍ीᵃ‍ेशन तथ‍ा क\टम §ल‍ीयर"स ज‍ैस‍ी ᵃ\थ‍ान प ' औपच‍ा‍िरकत‍ाओ‍ं क‍ो प‍ूर‍ा करने‍ के‍ ‍िलए य‍ा‍ि€यः स

अन‍ुर‍ोध है‍ ‍िक व‍े उड़‍ान ᵃ\थ‍ान के‍ कम से‍ कम त‍ीन घ‍ंटे‍ प ' च‍ैक-इन क‍ाउ‍ंटस' पर ‍िरप‍ोट' कर"।

उड़‍ान ᵃ\थ‍ान के‍ 20 ‍िमनट प‍ूव' ब‍ो‍िडग ग‍ेट बदं कर ‍िदए ज‍ाते‍ है‍।

च‍ैक-इन ‍िवकल्प:

घरेलू सेवाएं

एयरप‍ोट' पर स‍ाम‍ा‍न्य च‍ैक-इन के‍ अ‍ितिर§त घर‍ेल‍ू उड़‍ानः के‍ ‍िलए आप च‍ैक-इन के‍ अ‍न्य ‍िवकल्पः म" से‍ भ‍ीचयन कर हम‍ारे‍ ‍िरयल ट‍ाईम च‍ैक-इन ‍िवकल्पः \व‍ार‍ा एयरप‍ोट' क‍ी च‍ैक-इन ल‍ाइनः से‍ भ‍ी बच सकते‍ हैं

वेब चैक-इन

आप एअर इ‍ं‍िडय‍ा क‍ी वबस‍ाइट www.airindia.in के‍ म‍ा‍ध्यम से‍ चैक‍े -इन कर अपन‍ी स‍ीट क‍ा ऑनल‍ाइन चयन

करते‍ ह‍ुए अपने‍ क‍ाय‍ा'लय य‍ा घर म" ब‍ो‍िडग प‍ास क‍ा ‍िᵃंट ले‍ सकते‍ ह य‍िद आपके‍ प‍ास ‍िडप‍ो‍िजट करने‍ के‍ ‍िलए

सामान है तो आपसे अनुरोध है ‍िक एयरपोट' पर चैक-इन बंद होने से पया"त समय प ' एयरपोट' पर ‍िरपोट' कर"।

‍िकय‍ोस्क च‍ैक-इन

कु छ एयरपोटfi पर \वयं चैक-इन hकयो\क के मोéयम से चैक-इन सवा उपलoध है िजससे आप \वयं चकै -इन
कर hकयो\क मशीन से अपना बोhडग पास ªाʼत कर सकते ह। यह सुhवधा वतʼमान मʺ केवल घरेलू उड़ानE क
hलए ह2 उपलoध है। यhद आपके पास hडपोिजट करने के hलए सामान है तो एयरपोटʼ पर चैक-इन बंद होने से पूवʼ कृपया हमारे चैक-इन एजʺट से संपकʼ करʺ।

टेली चैक-इन

एिक्जक्यूटव श्रेणी के यात्री तथा बस' िजनके पास पुि Pटकृ त आरक्षण हो तथा जो चैक-इन िक्वपट Pलेयर हैं

सामान के िबना यात्रा कर रहे हैं, वे छह मेट्रो एयरपोर्ट-िदल्ली, मुंबई, कोलकाता, चेन्नै, हैदराबाद तथा बंगलूरु से हमारी घरेलू उड़ानों के िलए टेली चैक-इन सुिवधा का लाभ उठा सकते हैं।

यह सुिवधा हमारे 24 X 7 टोल फ्री नंबर 1860 233 1407 पर उपलब्ध है। कृपया अपने बोिडग पास का िप्रंट आउट एयरपोर्ट पर हमारे चैक -इन काउंटर्स से प्राप्त करें।

अन्य जानकारी के िलए कृपया हमारे टोल फ्री नंबर पर कॉल करें।

िसटी चैक-इन

िसटी बुिकंग ऑिफस द्वारा पुि Pटकृ त बुिकंग धारक यात्रियों को जो के वल ह चयिनत मेट्रो शहरों में िसटी चैक-इन सुिवधा ऑफर की जाती है। बैगेज के साथ यात्रा कर रहे हैं,

इसके अितिरक्त, िदल्ली में ो एक्सप्रेस लाईन के कुछ स्टेशनों पर चैक-इन एयरपोर्ट मेट्र सुिवधा/बैगेज ड्रॉप सुिवधा प्रारंभ की गई है।

मोबाइल चैक-इन

आप अपने मोबाइल हैंडसेट से http://flyai.mobi पर लॉग ऑन करें िजससे आप न के वल अपनी उड़ान के िलए चैक-इन कर सकेंगे बल्िक आप अपनी पसंद की सीट, समयाविल सूचना की जानकारी तथा कॉन्टेक्ट सेंटर

स ना भी प्राप्त कर सकेंगे। वतमान में यह सुिवधा के वल घरलूे उड़ानों पर छह मेट्रो एयरपोर्ट िदल्ली, मबंु ई,

चेन्नै, कोलकाता, हैदराबाद तथा बेंगल के िलए यात्रा करने वाले यात्रियों के िलए उपलब्ध है। कृपया एयरपोर्ट

पर हमारे चैक-इन काउंटरों से अपने बोिडग पास का िप्रंट आउट ले लें।

अंतरराष्ट्रीय सेवाएं वेब चैक-इन

कृपया हमारी वेबसाइट www.airindia.in पर संपक कर तथा अपनी सीट का चयन ऑन-लाइन करें।

अंतरराष्ट्रीय सेक्टरों पर कनफमश

न ि\लप ऑनलाइन जार2 कh जाएगी तथा एयरपोट' पर याि€ा द\तावजE क सÞयापन के बाद बोhडग पास जार2/बगजेै \वीकृत hकया जाएगा।

बैगेज

चै§ड ेज भÞते कh परू 2 जानकार2 के रएल पर संपक' कर"।
बग hलए य

http://www.airindia.in/checked-baggage-allowances.htm

अhतhर§त बैगेज ªभारE के hलए hनbनhलEखत य रएल पर सपकं ' कर'।

http://www.airindia.in/excess-baggage.htm

खे ल उपकरणा ं के लिए भ ार स ीम ा

घरेलू सेवाएं

गोल्फ उपकरण

एक ग ोuफ बैग तथ ा एक ज ोड़ ी जूते व ाले टिकट पर प्रति टिकट 6 किल ो अतिरिक्त बैग ेज के बर ाबर प्रभ ार लग ाय ा ज ाएग ा। ऐस ी के वल एक टिकट क ो उड़ ान क ी श्रेण ी क ी नि:शुuक भ ार स ीम ा के स ाथ मिल ाय ा ज ा सकत ा है। यदि इसे नि:शुuक भ ार स ीम ा में स म्मिलित नहीं किय ा गय ा त ो यह प्रभ ार ल ाग ू होगे। यदि ऐस ी ग ोuफ किटक ा भ ार 15 किल ो से अधिक ह ोग ा त ो प्रति किल ो स ाम ान्य अतिरिक्त बैग ेज प्रभ ार प्रभ ारित किय ा ज ाएग ा।

स्न ो/व ाटर स्क ीइंग उपकरण

स्क ीइंग उपकरण किट में 1 ज ोड़ ी स्क ी और एक ज ोड़ ी ज ो य ा 1 स्न ोब ोड, 1 जोड़ी जूते और एक जोड़ी स्टैण्डड

व ाटर स्क ी रख ी ज ा सकत ी है। 3 किल ो अतिरिक्त बैग ेज के लिए ल ाग ू दर पर प्रभ ार लग ाय ा ज ाएग ा। ऐस ी
स्क ीइंग किट क ो नि:शुuक भ ार स ीम ा में स म्मिलित किय ा ज ा सकत ा है किंतु नि:शुuक भ ार स ीम ा से अधिक भ ार ह ोने पर प्रभ ार उपर ोक्त ान ुस ार लग ाय ा ज ाएग ा। ऐस ी के वल एक टिकट क ो नि:शुuक भ ार स ीम ा में स म्मिलित करने क ी अन ुमति है। अतिरिक्त स्क ीइंग किट के क ारण अधिक भ ार ह ोने पर स ाम ान्य अतिरिक्त भ ार दर
प्रभ ारित क ी

ज ाएग ी।

अंतरर ाष्ट्रीय

से व ाएं गोल्फ

उपकरण

एक ग ोuफ बैग तथ ा एक ज ोड़ ी ज े व ाले टिकट पर प्रति टिकट 6 किल ो अतिरिक्त भ ार के बर ाबर प्रभ ार लग ाय ा
ज ाएग ा। ऐस ी के वल एक टिकट क ो उड़ ान क ी श्रेण ी क ी नि:शुuक भ ार स ीम ा के स ाथ मिल ाय ा ज ा सकत ा है। यदि इसे नि:शुuक भ ार स ीम ा में स म्मिलित नहीं किय ा गय ा त ो यह प्रभ ार ल ाग ू होगे। यदि ऐस ी ग ोuफ किट क ा भ ार 15 किल ो से अधिक ह ोग ा त ो प्रति किल ो स ाम ान्य अतिरिक्त भ ार प्रभ ार प्रभ ारित किय ा ज ाएग ा।

स्न ो/व ाटर स्क ीइंग उपकरण

स्क ीइंग उपकरण किट में 1 ज ोड़ ी स्क ी और एक ज ोड़ ी ज ो य ा 1 स्न ोब ोड, 1 जोड़ी जूते और एक जोड़ी स्टैण्डड

व ाटर स्क ी रख ी ज ा सकत ी है। 3 किल ो अतिरिक्त भ ार के लिए ल ाग ू दर पर प्रभ ार लग ाय ा ज ाएग ा। ऐस ी स्क ीइंग किट क ो नि:शुuक भ ार स ीम ा में स म्मिलित किय ा ज ा सकत ा है किंत ु नि:शुuक भ ार स ीम ा से अधिक ह ोने पर
प्रभ ार उपर ोक्त ान ुस ार लग ाय ा ज ाएग ा। ऐस ी के वल एक टिकट क ो नि:शुuक भ ार स ीम ा में

सिbमिलत करने कीअनुमित है। अितिरक्त \कींग िकट के कारण अिधक भार होने पर सामान्य अितिरक्त भार दर ᵃभािरत की जाएगी।

<u>एगंिलग िकट</u>

एगंिलग िकट को 4 िकलो अितिरक्त भार के बराबर माना जाएगा। ऐसी िकट को िन:शुल्क भार सीमा म"सिbमिलत िकया जा सकता है तथा इसे सिbमिलत करने के कारण भार सीमा से अिधक भार होने पर उपरोक्तानुसार ᵃभार लगाया जाएगा। एगंिलग िकट के 15 िकलो से अिधक भार होने पर सामान्य अितिरक्त भार दर ᵃभािरत की जाएगी।

अßतǐरÈत बैगेज - यूएसए/कनाडा एवं जापान के ßलए खेल उपकरण:

गोãफ ßकट/सफ बोͫडग उपकरण

ͩकट के ͧलए अǓतǐरÈत भार ¹भार का 50 ¹ǓतशǓ ¹भाǐरत ͩकया जाएगा। ऐसी ͩकट को Ǔन:शुãक भार सीमा म" सिàमͧलत ͩकया जा सकता है ͩकंतु ¹×येक याğी के ͧलए एक ͩकट को ले जाना माÛय होगा। अǓतǐरÈत ͩकट के कारण अǓतǐरÈत भार को अǓतǐरÈत पीस के "प म" ¹भाǐरत ͩकया जाएगा।

[नो/वॉटर [कȧइंग उपकरण

एक जोड़ी \कȧ तथा/या एक जोड़ी जूते या एक \नो बोड' तथा एक जोड़ी जूते या एक जोड़ी \टड़ǐ ' वॉटर \कȧ वालȣ ͩकट का यǑद भार अͬधक हो तो लागू अǓतǐरÈत भार ¹भार का 33 ¹ǓतशǓ ¹भाǐरत ͩकया जाएगा।

शè€/गोला बाǾद वहन करने के ßलए हɇडͧलंग ¹भार

घरेलू सेवाएं

भारत सरकार के Ǔनयमɉ के अनुसार वाͨणिÏयक याğी एक लाइस"स ǐरवाãवर या शॉटगन और 50 कारतूस को
रिज\टड' बैगेज म" चैक-इन काउंटर पर घोषणा करने के बाद तथा सभी संर¾ा और सुर¾ा अप¾ाओं को पूरा
करने पर, ले जाया जा सकता है। याğी को Ǔनधाǐरत फाम' भरना तथा एयरपोट' ¹बंधक \वारा स×याͪपत करानाहोगा।

एअर इंͫडया \वारा ¹Ǔत याğी ¹Ǔत फायर आम' तथा/या 50 कारतूसɉ के ͧलए 5000/- भारतीय Vपए (सेवा ¹भार
अǓतǐरÈत) का ͧलग ¹भार लगाया जाएगा।
ह

तथाͪप, Ǔनàनͧलͨखत ¾ेणी के ͧलग ¹भार का भुगतान करने कȧ छूट होगी।
याǒğयɉ को हड

- ɬयूटȣ पर याğा करने वाले र¾ा बल, अ\' सैǓनक बलɉ तथा ारत िजनके पास पुͧलस के स्था काͧमक

  संबंͬधत ͪवभाग \वारा जारȣ सरकारȣ म मɅआदेश हो िजसम" सरकारȣ काय' के ͧलए शè€ तथा/या
  गोला बा"द के वहन को ¹ाͬधकृत ͩकया गया हो।
- घरेलू या अंतरराçĚȣय ¹Ǔत\पधा' म" भाग लेने या देश का ¹ǓतǓनͬध×व करने के ͧलए याğा करने वाल
  ͨखलाड़ी जो Ǔनàनͧलͨखत शतɟ को पूरा करते हɇ :

○ £खलाड़ी का पहचान द\तावज़। सरकार2 एज"सी या ªायोिजत करने वाले §लब \वारा जार2

फोटो पहचान प€ \वारा पहचान के सा¯य को ªमा£णत hकया जा सकता है।

○ वैध लाइस"स/फॉयर आम' तथा गोला बा"द क‡ अनुम‡त।

○ \पोट'स §लब के अé य¾ या स‡चव \वारा जार2 hल£खत द\तावज के आधार पर आयु तथा

गोला बा"द के वहन क‡ अनुम‡त िजससे शूhटग इवट के hलए ªायोिजत hकया गया हो।

और जानकार2 के hलए कृपया अ‡ªम "प से हमारे कायालय£/एयरपोट‡ पर संपक कर"।

अंतरराP?iय सेवाएं

हमारे अंतरराPSय सSटरE पर भी उपरोSत iनयम लागू हEगे। तथाiप अंतरराPSय \टेशनE पर ऐसा वहन
\थानीय कानूनE तथा आव9यक परiमटE के अधीन होगा। अंतरराPSय सेSटरE पर एअर इंiडया \वारा ªiत
फायर आम' तथा/या 50 कारतूसE के iलए 100 य सडी (या \थानीय कर के अiतiरSत समतुय राiश) का
हiडiलग ªभार लगाया जाएगा।

अiधक जानकार2 के iलए कृपया हमारे कायाल'य/एयरपोट' पर या€ा से पूव' संपक' कर"।

हaड बैगेज (कैरी-ऑन बैगेज)

कृपया सुiनि9चत कर" iक केiबन म" ले जाए जाने वाले बैग (हaड बैगेज) का
पiरमाण 55 स".मी. (22 इंच)x40 स".मी. (16 इंच)x20 स".मी. (8 इंच) से अiधक न हो तथा वजन
8 iकलो से अiधक न हो।

बuचे भी वय\कE के समान केiबन बैगेज ले जाने के हकदार हEगे।

जब iकसी वय\क के साथ कोई iशशु (सीट या iन:शुuक सामान सीमा म" सामान ले जाने का हकदार नह2) हो
तो कैर2कोट या पूर2 तरह से कोलैि'सबल पुश चयर/\Vालर ले जाने क0 अनुमiत होगी। इसे केiबन म" \थान
उपलoध होने पर या चैSड बैगेज के "प म" ले जाया जा सकता है।

iनधाiरत पiरमाण को पूरा नह2ं करने वाले बड़े आकार के केiबन बैगेज को केiबन म" ले जाने क0 अनुमiत
नह2ं होगी। ऐसे बगेज को हटा iदया जाएगा तथा iनयमानुसार होuड म" रख iदया जाएगा।

केiबन ेज या ेज के एक पीस के अiतiरSत, आपको iनbनiलiखत ¤यिSतगत मदE म" से बग पक एक मद को

सुर¾ा iवiनयमE के अधीन अपने साथ ले जाने क0 अनुमiत होगी:

- मiहला का एक हडबैग
- एक ओवरकोट या रैप
- एक रग या कंबल
- कैमरा या दूरबीन
- उड़ान के iलए उiचत मा€ा म" पाeय सामªी
- iशशु साथ होने पर उड़ान के दौरान iशशु भोजन तथा iशशु को रखने वाल2 बॉ\केट, फiडग बॉटल।
- या€ी के ªयोग के iलए कोलैि'सबल ¤ह2लचेयर या बसाiख यE का जोड़ा या ®ेसस, यiद या€ी इन पर

िनभर हो।

- वािकंग िटक
- छतर(फोिडग)
- उड़ान के दौरान आवयक दवाईयां जैसे अथमा इहेलर आिद
- एक लैपटॉप

सुर¾ा कारणः/सरकार2 hवhनयमः के कारण कुछ \टेशनः जैसे जbमू और क9मीर से ªारंभ होने वाल2 उड़ानः से याl€ा करने वाले याh€यः को कोई हɞडबैग ले जाने कh अनुमhत नह2ं है। कृपया \टेशन संबंधी वत'मान hनयमकh जांच कर ल"।

आरामदायक याl€ा के hलए हम सूhचत करते हɞ hक अhधकतर व\तुएं आपके चैक-इन बगेज से रखी गई हɞ

hवमान म" उड़ान के दौरान अपेh¾त या यवान/मह¿¿वप ' व\तुओं को अपने पास रख" या अपने याl€ा संबंधी महɞड बैगेज म" ले जाएं।

कृपया याl€ा से पहले \थानीय hवhनयमः कh जांच कर"।

हɞड बैगेज सुर¾ा £वhनयम :

नागर hवमानन सुर¾ा oयूरो, भारत सरकार \वारा जार2 नोhटस के अनुसार एअर इंhडया hवमान म" जाने वाल याh€यः को अपने पास या अपने हड बगेज म" hªि\ª'शन सhहत दवाइयां, इनहेलर तथा hशशु आहार को छोड़कर \ÿय, जैल या एयरोसोल िजसम" प्य, शैbप सनटैन लोशन, ªhम, टूथपे\ट, हेयर जैल, हेयर \ªे, \ÿय कां\मेhटक्स या उतनी ह2 गाढ़2 अ¤य व\तुएं जो 100 एमएल से अhधक हः, ले जाने कh अनुमhत नह2ं है।

इन व\तुओं को \पPट पारदश' एक ल2टर आकार के 'लाि\टक बैग म" ले जाना होगा तथा इनकh hनधा'hरत \ªhनग तथा सर¾ा जांच कh जाएगी।

भारत म" ª\थान के एयरपोट' से खर2द2 गई ड्यूट2 ªh व\तुओं को hवमान म" ले जाने कh अनुमhत तभी द2 जाएगी जब वे :

- hवशेष पहचान वाले बैग (िजसम" ड्यूट2 ªh का नाम तथा ड्यूट2 ªh व\तुएं hलखा हो) के साथ नकद रसीद संल#न हो।
- याh€यः \वारा खर2द2 गई ड्यूट2 ªh व\तुओं कh संर¾ा hनग के hलए ड्यूट2 ªh शॉप तथा सुर¾ा स

  उ¿तरदायी होगी तथा वे सुhनि9चत करेगी hक hवमान के गेट म" संबंhधत याh€यः को व\तुओं कh hडल2वर2 कर द2 जाए।

याhद याh€यः को याl€ा के hकसी 'वाइंट पर या hकसी गंतÿय पर दसर2 उड़ान म" \थानांतhरत hकया जा रहा है या ßांिजट 'वाइंट पर hवमान से उतारा जा रहा हो जहां उ¤ह" एक बार hफर सुर¾ा

जांच से गुजरना हो तो भारत से खरीदा गया 100 मि.लि. से अधिक ड्यूटी फ्री लिक्विड तथा जैल ले जाने की अनुमति नहीं होगी। तथापि स्थानीय कानून के तहत स्थान के एयरपोर्ट पर उस देश से खरीदी गई वस्तुओं को ले जाने की अनुमति होगी।

ब ैग ेज ßट¹स

स ाम ान क ो अन ुिचत ढ ंग स े वहन करन ा कई परेश ािनय ं क ा क ारण बन सकत ा ह ै। िनbनिलिखत िट‘स उपय ोग ी रह"गे:

कृपय ा स ुिनि9चत कर" िक आपक ो िन:श ुuक च ैक्ड ब ैग ेज /क ैरी-ऑन स ाम ान स ीम ा तथ ा ऐस ी व\त ुओ ं के वहन पर ªितब ंध क ी ज ानक ारी ह ै। आपक ी स ीम ा स े अिधक भ ार क ो अितिर§त ब ैग ेज के ''प म" ªभ ािरत िकय ा ज ाएग ा।

अपन े ब ैग पर अपन े न ाम तथ ा पत े क ा लेबल ठीक ªक ार स े लग ाएं तथ ा िपछली उड़ ान के टैग तथ ा लेबल िनक ाल द"।

दसर े ल ोग ं के ऐस े स ाम ान क ा वहन नही ं कर" िजसक ी आपक ो ज ानक ारी नही ं ह ै।

अपन ी दव ाई, क ार/घर क ी च ाब ी अपन े प ास/अपन े बग म" रखन ा स ुिनि9चत कर"।

व ाहक िकस ी न ाज ुक य ा िवक ारी व\त ुओ ं य ा म ूuयव ान य ा मह¿¿वपण' व\त ुओ ं ज ैस े म ु ा, ज ेवर, िसuवरवयर, क ैमर ा, र य ा फ ोट ोª ािफक उपकरण, परª ाbय प ेपर, ªितभूि , एन ािट§स, इल े§ट्र ािन§स/व ीिडय ो/कb‘य त, ह ेयरल

िशuपक ारी वकआफ आट', अ\िवत ीय प ु\तक" व ªक ाशन, प ाAड ुिलिप, िबजनस द\त ाव ेज़, म ूuयव ान ध ात ु और अ¤य स ाम ान म यव ान व ािणि uयक म ूuय क ी व\त ुओ ं क ी िकस ी भ ी ªक ार क ी ह ािन/¾ित य ा िडलीवरी म" दरी क ा उ¿तरद ाय ी नही ं ह ोग ा।

यिद \ÿय/ªिम/त ेल च ैक्ड ब ैग ेज म" ले ज ाए ज ा रहे ह ं त ो उ¤ह" व ॉटर ª ूफ क ंट ेनर म" य ा प ूरी तरह स े सुर ि¾त 'ल ाि\टक ब ैग म" पैक कर"। स ूटकेस के अ ंदर ट ूट े ह ुए क ंट ेनर य ा िलि§वड िरस ाव क ा उ¿तरद ाय ी एयरल ाइन नही ं ह ोग ी।

कु छ म ामल ं म" स ुर¾ ा य ा \थ ान ीय स ीम ा श ुuक क ारण ं स े आपक ो अपन े ब ैग ेज क ी पहच ान य ा द ाव ा करन ा अप¢ े¾त होगा।

ßनिष\/ªßतब ंßधत व ा[त ुएं

हम ारी उड़ ान ं म" य ा€ ा करत े ह ुए कु छ व\त ुए ं ÿयि §तगत ''प स े ले ज ाने क ी अन ुमित नही ं ह ै।

ेज या रिज\टड' बैगेज म" ले जान

िव9व म" बढ़ते सुर¾ा उपायः को देखते हुए तथा भारत सरकार \वारा जार2 िविनयमः के अनुपालन म", यिद
सुर¾ा किम'यः को बोिडग गेट म" हø बगेज म" ऐसी व\तएंु िमलती हø तो उ¤ह" ज0त कर िलया जाएगा और
याि€यः को लौटाया नह2ं जाएगा।

आम जानकार2 के िलए ऐसी ी नीचे द2 गई है। यह सूची िव\तार से नह2ं है तथा व\तुओं के सिनयम लागू हःगे। इसम" वत'मान

हाथ के सामान म" वहन न ßकए जा सकने वाले सामान

uयि§तगत सामान

लाइटस', नुकाlले चोच वाल2 धातु काh क£ची, असल2 लगने वाले £खलौना हाhथयार।

नकु hले हाhथयार

बॉ§स कटर, बफ काटने काh कुuहाड़ी/आइस hप§स, चाकू (मोटे oलेड वाले चाकू को छोड़कर अ¤य सभी लंबाई एवं ªकार वाले चाकू), मीट §ल2वर, रेज़र टाइप oलेड जैसे बॉ§स कटस', उपयोग म" आने वाले चाकू, काhSज़म न रखे हुए रेज़र oलेड, लेhकन इनम" सPट2 रेज़र, तलवार, कृपाण सिbमhलत नह2ं ह£

खेल का सामान

बसबॉल बuला, धनुष व तीर, hªकेट बuला, गोuफ §लब, हॉकh ोस िटे§स, §य , \कh िटे§स, लª पल

पोलस, ि\पयर गन

बंदकूएवं अि#न श[€

गोला बा"द, बीबी गन, कbªे\ड एयर गन, अि#न श\€, बंदक़ूअि#न श\€ लगने वाल2 ªhतकृhत, \टाट'र hप\तौल। एवं अि#न श\€ के पाट'स, पलेट गन, पूर2 तरह

औज़ार

फरसा एवं कुuहाड़ी, कैटल ªॉड (मवेhशय£ पर अंकुश लगाने वाला डंडा), बरमा, हथौड़ा, hSल (कॉडलेस पोट'बल पावर hSuस सhहत), आर2 (कॉडलेस पोट'बल पावर आर2 सhहत), पेच कस (च9मे काh मरbमत hकट के पचकस को छोड़कर), औज़ार (hर¤च तथा hचमटा सhहत लेhकन इन तक सीhमत नह2ं), hर¤च एवं hचमटा

माशलआट'स/् आ¿मर¾ा के सामान

hबल2 §लब, oलैक जैक, ®ास नकuस, कुबातॉस, जाhव€ी/hमच' \ªे, माशल आटस ् के हाhथयार, नाइट ि\टकस, ननचा§स, माश'ल आट'स/् आ¿मर¾ा के सामान, \टनगन/शॉhकंग hडवाइस, ªोइंग \टास

हाथ के सामान एवं चके -इन सामान म" भी न वहन ßकए जा सकने वाले सामान

ɛव[फोटक सामªी

§लयर गन, गन लाइटस’ एवं गन पाउडर, hव\फोटक सामªी, oलि\टग्ं कै ’स, डायनामाइट,
आhतशबाज़ी, Pलयर

(hकसी भी ‘‘प म”), हथगोला, ’लाि\टक hव\फोटक, hव\फोटक कh वा\तhवक सी ªhतकृhत

कbªि् ड गैस

कbª\ड गैस” (अ¿यंत ªशीhतत, uवलनशील, गैर uवलनशील तथा जहरzलz) जैसे oयूटेन , ऑ§सीजन, hलि§वड
नाइ◻ोजन, एह्यालंग hसल”डस’

uवलनशील पदाथ’

जैसे ऐरोसोल (ॅयि§तगत उपयोग अथवा ªसाधन संबंधी सामªी सीhमत मा€ा म” ले जाने को छोड़कर), §धन (खाना बनाने के §धन तथा अ¤य कोई uवलनशील \ॅय §धन सhहत), गैसोलzन, गैस टॉच’, लाइटर Pल ड, माhचस, टप”¤टाइन तथा प”ट hथनर, \ाहक ªhतक¡hतयां

ऑ§सीडाइिजंग पदाथ’

जैसे olzhचग पाउडर, परे ो§साइड

जहरhले तथा संªामक पदाथ’

जैसे कhटनाशक, वीड-hकलर और जीhवत hवषाणु पदाथ

रेtडयो एि§टव

सामªी सं¾ारक

जैसे एhसड, एuकेhलस, पारा, वट §लzनस’ सेल बैटhरयां (ॅहzलचेयर म” लगी बटै hरयः को छोड़कर), ओवन अथवा ड्रन

अoय खतरनाक सामान

चुbबकhय, आªमणा¿मक अथवा ªदाहा¿मक सामªी। अलाम’ लगे ®ीफके स अथवा अटैची

एअर इंhडया, रलाइh इट नग वाहकः तथा \थानीय hवhनयमः कh नीhतयः के अनुसार पहले र कुछ अनुमोदन लक

अ¤य hनbनhलtखत सामानः का वहन hकया जा सकता है :

ि\पलेबल/नॉन ि\पलेबल बैटhरयः से चलने वालz ॅहzलचयhद। र, ◻ाई आइस, पोट”बल मhेडकल इले§◻ॉhनक सामान

सामान खोना, ¾ht ªlत होना तथा tवलंब से

ªा¹त होना अंतरराIP?hय सेवाएं

अंतरराIP§य वहन कh देयताएं (कुछ अपवादः को छोड़कर) hदनांक 20.03.2009 को 2009 के ए§ट सं. 28 के माéयम से संशोhधत भारतीय वायु पhरवहन अhधhनयम 1972 म” सिbमhलत तथा वायु पhरवहन अhधhनयम 1972 म” सिbमhलत तथा वायु पhरवहन संशोधन अhधhनयम, 2009 को अhधसhूचत करने वालz भारत सरकार \वारा जारz ना सं. एस.ओ.1283(ई) के अनुसार हुए समझौते \वारा \थाhपत hनयमः एवं सीमाओं क अhधस अधीन है।

कृ पया वहन कh शत" देख"।

घरेलू सेवाएं

घर◌ेल◌ू वहन क◌ी द◌ेयत◌ाए◌ं, भ◌ारत◌ीय व◌ाय◌ु प◌िरवहन अ◌िध◌िनयम, 1972 क◌ी ध◌ार◌ा 8 क◌े तहत समय-समय पर ज◌ार◌ी

अ◌िधस न◌ाओ◌ं तथ◌ा न◌ागर ि◌वम◌ानन म◌ं€◌ालय \व◌ार◌ा ज◌ार◌ी ि◌दन◌ा◌ंक 17 जनवर◌ी,2014 क◌ी अ◌िधसचन◌ू ◌ा स◌ं

एस.ओ.142(ई) क◌े अन◌ुस◌ार द◌ेयत◌ाओ◌ं क◌े स◌ंब◌ंध म" उि◌ल£खत ि◌नयम◌ो◌ं तथ◌ा

स◌ीम◌ाओ◌ं क◌े अध◌ीन ह◌ै।कृ पया वहन क◌ी शत" देख"।

सामान खोना

य◌िद स◌ाम◌ान ख◌ो ज◌ात◌ा ह◌ै त◌ो कृ पय◌ा आगमन ह◌ाल म" एअर इ◌ं डय◌ा कम◌ी स◌े स◌ंपक कर" तथ◌ा इसक◌ी ज◌ानक◌ार◌ी द◌ेक ि◌रप◌ोट' फ◌ाइल क◌ी ज◌ाएग◌ी तथ◌ा अन◌ुवत◌ी क◌ार'व◌ाई क◌े ि◌लए स◌ंदभ' स◌ं"य◌ा क◌े स◌ाथ उसक◌ी ª◌ित द◌ी ज◌ाएग◌ी।

न◌ोट : य◌ा◌ि€य◌ो◌ं क◌ो स◌ूि चत ि◌कय◌ा ज◌ात◌ा ह◌ै ि◌क म यवान अथवा मह¿¿वप ' व\त◌ुए◌ं ज◌ैस◌े आभष◌ू ण, नकद◌ी य◌ो#य

व\त◌ुए◌ं, ि◌व◌िनमय द\त◌ावज़ तथ◌ा करस◌ी' म" न कर'। क◌ा वहन अपन◌े च◌ेक ड बग◌ेज◌ै एयरल◌ाइन न◌ाज◌ुक अथव◌ा

न◌ाशव◌ान वसत ◌ुओ◌ं, धन, गहन◌े, च◌ा◌ंद◌ी क◌ा स◌ाम◌ान, क◌ै मर◌ा, इल◌ै§◌ा◌िनक/ि◌व◌िडय◌ो/क◌ि'य र अथव◌ा फ◌ोट◌ो◌ª◌ा◌िफक

इि◌§व'म"ट, ि◌व◌िनमय द\त◌ाव◌ेज◌ो◌ं, ऋण प€, प◌ैतक व\त◌ुओ◌ं; ि◌शuपक◌ृ ि◌तय◌ा◌ं, प◌ुर◌ातन व\तओ◌ं;◌ु कल◌ाक◌ृ ि◌तय◌ा◌ं,

अ\ि◌वत◌ीय प◌ु\तक◌े◌ं अथव◌ा ªक◌ाशन, प◌ा◌ंड◌ु ि◌ल◌िप, ि◌बज़नस द\त◌ा वज़, म यवान धातुओं तथा अ¤य ऐसी ह◌ी

म यव◌ान व\त◌ुओ◌ं अथव◌ा व◌ा£ण◌ि◌uयक व\त◌ुओ◌ं क◌े ख◌ो ज◌ान◌े/¾◌ित◌ª\त ह◌ोन◌े य◌ा ि◌डल◌ीवर◌ी म" ि◌वलb◌ब ह◌ोन◌े पर

ि◌जb◌म◌ेव◌ार नह◌ी◌ं ह◌ोग◌ी।

¾ि◌तª[त स◌ाम◌ान

बैग व\तुओं क◌ी सुर¾◌ा के ि◌लए होते ह◌ै◌ं। सामा¤य ह ि◌लग क◌े द◌ौर◌ान आपक◌े ब◌ैग म" छ◌ोट◌े कट, खर◌ोच", ि◌नश◌ान

अथव◌ा ि◌म\◌ी लग सकत◌ी ह◌ै। हम◌े ि◌व9व◌ास ह◌ै ि◌क आप यह समझत◌े ह◌ै◌ं ि◌क इस ªक◌ार क◌ी अथव◌ा न◌ीच◌े द◌ी गई

¾◌ित क◌े ि◌लए हम ि◌जb◌म◌ेद◌ार नह◌ी◌ं ह◌ै◌ं

- ब◌ैग क◌ी ट◌ूट◌ी ह◌ुई ट◌ा◌ंग◌े/प◌िहए अथव◌ा ह ल
- ओवर प◌ैड/ओवर स◌ाइज़ बग क◌ो हई◌ु ¾◌ित
- प◌ुल ह ल क◌ो हई◌ु ¾◌ित
- नाजुक अथवा नाशवान ª◌कृ ि◌त क◌ी व\तुएं
- पुल ह ल खो जाने पर
- ि◌नम◌ा'त◌ा क◌ी €◌ुि टय◌ा◌ं

¾◌ितª\त स◌ामन क◌ो ठ◌ीक कर◌ान◌े क◌े ªय◌ास ि◌कए ज◌ात◌े ह य◌िद ब◌ैग◌े जइतन◌ा अ◌िधक खर◌ाब ह◌ो च◌ुक◌ा ह◌ै ि◌क

उसकी मरbमत नह2 हो सकती है तो उसे बदलने की उपयु§त ≈यव\था की जाती है।
¾ितª\त/चोर2 हुए सामान के िलए कृपया आगमन हाल म” एअर इंिडया कम्र् से संपक्र करे तथा इसकी जानकार2 द”।

नोट : याि€यः को सिूचत िकया जाता यवान अथवा मह¿¿वप ' व\तुएं जैसे आभषूण, नकद2 है िक म योÌय

व\तुएं, िवािनमय द\तावज़ तथा करसी' को वहन अपने चे§ड बगेजै म” न कर'। एयरलाइन नाजुक अथवा

नाशवान व\तुओं, धन, गहन, चांद2 का सामान, कैमरा, इलैक्ट्रािनक/िवािडयो/कb'य र अथवा फोटोªािफक

इि§व'म”ट, िवािनमय द\तावेजः, ऋण प€, पतक व\तुओं; िशuपकृितयः, पुरातन व\तओं; कलाकृितयः,

अ\िवतीय पु\तकः अथवा ªकाशन, पांडु िलिप, िबज़नस द\ता , म यवान धातुओं तथा अ¤य ऐसी ह2 वज़

म यवान व\तुओं अथवा वािणिuयक व\तुओं के खो जाने/¾ितª\त होने या िडल2वर2 म” िवलbब होने पर
िजbमेवार नह2ं होगी।

£वलंब से ªा¹त सामान

सामान िमलने म" देर2 होने पर आगमन हॉल म" एअर इंिडया कमी से िमल" तथा इसक जानकार2 द"। इसक िरपोट' दज' क जाएगी तथा अनुवतीं कार'वाई के िलए संदभ' सं"या के साथ िरपोट' क ªित आपको द2 जाएगी।

अंतरराP?ीय सेवाएं

अंतरराPSीय याIाओं म", यिद याI€ी िवदेश क याI€ा कर रहा है तथा सामान िमलने म" 24 घंटे से अिधक देर2 होती है तथा उस सामान म" यिद याI€ी के अपने कपड़े भी ह£ तो अंतिरम ¥यय के िलए 50.00 जीबीपी

अथवा \थानीय मु\ा म" समक¾ रािश क ªितपूित' क जाती ह भारत म" यह रािश 3,000/- भारतीय "पए है।

घरेलू सेवाएं

घरेलू उड़ानE पर यिद सामान अगले िदन/या बाद म" ªा'त होता है तो कैजुअल/फॉम'ल कपड़E जैसे शट', पट,

नाइट स आिद क खर2द के िलए 50 ªितशत रािश क ªितपूित' क जाएगी बशत" यह रािश 2000/- "पए स

अिधक न हो।

नोट : याि€यE को सूिचत िकया जाता है िक म यवान अथवा मह¿¿वपूण' व\तुएं जैसे आभूषण, नकद2 यो#य

व\तुएं, िविनमय द\तावेज़ तथा करसी का वहन अपने चेक्ड बगेज म" न कर। एयरलाइन नाजुक अथवा

नाशवान व\तुओं, धन, गहने, चांद2 का सामान, कैमरा, इलैक्Iािनक/िवडयो/कb'य र अथवा फोटोªािफक

इि§व'म"ट, िविनमय द\तावेजE, ऋण प€, पतक व\तुओं, पुरातन व\तओं, िशuपकृितयE, कलाकृितयE,

अ\िवतीय पु\तकE अथवा ªकाशन, पांडुिलिप, िबज़नस द\तावेज़, म यवान धातुओं तथा अ¤य ऐसी ह2

म यवान व\तुओं अथवा वािणियक व\तुओं के खो जाने/¾ित\त होने या िडल2वर2 म" िवलbब होने पर

िजbमेवार नह2ं

होगी। **केवल बैगेज का वहन**

अंतरराP?ीय

सेवाएं

कागे" के "प म" भजे जाने वाले सामान म" केवल याI€ी के पहनने के िनजी कपड़े तथा

िनजी सामान रखे जाएगे
जो िनbनिलिखत शत के अधीन है -

यात्री के पास जहां तक की िटकट है केवल उसी \थान (केवल एयरपोट) तक के िलए

िशपमेंट दरें लागू होंगी। यात्री को बैगेज में रखे सामान की जानकारी देनी होती

है तथा िड\पैच तथा क\टbस के िलए अपेिक्षत सभी
द\तावज़ पूरे करने आव9यक हैं।

बैगेज व्यिक्तगत ूप से यात्री \वारा अथवा अपने एजेंट \वारा क\टbस से िक्लयर कराया
जाएगा।

यह िनणय एयरलाइन का होगा िक बगेज का वहन िकस उड़ान में िकया जाएगा।

बैगेज के हर पीस पर अंदर एवं बाहर दोनों तरफ गहरे लगे एअर इंिडया के लेबल िचपकाने
अिनवाय है।

पालतू पशुओ ं का वहन

घरेलू सेवाएं

हािन न पहुंचाने वाले छोटे पालतू पशु जैसे कु ¿ते, िबिलयाँ तथा पि¾याँ िजनके िलए मा¤य \वा\áय तथा
रेबीज़ टीकाकरण ªमाण प€ ªा’त है, उनका वहन एआई की घरेलू उड़ानों के केिबन म” अथवा कागो होल्ड म”
पालतू पशु के मािलक के दािय¿व पर तथा वाहक की शतो के अधीन िकया जाएगा।

यह वहन उड़ान के कमांडर के अनुमोदन के अधीन है।

पालतू पशु को िनधािरत आकार (कैनल का आकार 18"x18" x12" से अिधक न हो) के हवादार बग/कैनल म”
उपयु§त “प से वहन करना होगा। केिबन म” वहन करने के िलए पालतू पशु का वज़न कंटेनर सिहत 5िकलोªाम से अिधक नहीं होना चािहए। बड़े आकार/अिधक वज़न के पालतू पशुओं का वहन कागो होल्ड म”िकया जाएगा।

ªित उड़ान दो पालतू पशुओं को ले जाने की अनुमित है तथा ऐसे पशुओं के साथ या€ा करने वाले या€ी बुक की गई केिबन ¾ेणी की अंितम पिं§त म” बैठ”गे।

कं टेनर पर पालतू पशु के नाम का लबल लगाया जाएगा।

कंटेनर म” नमी सोखने वाली मैट िबछाई जानी आव9यक है।

पालतू कु ¿ते का मुंह उपयु§त “प से बंधा हो एवं वह जंजीर से बंधा हो। पालतू

पशु/ गाइड डॉग को या€ी सीट नहीं दी जाएगी।

पालतू पशुओं के वहन के अितिर§त ªभार िलए जाएंगे तथा इ¤ह” िन:शुuक सामान सीमा के तहत नहीं िलया जाएगा।

तथािप, ªिश¾त गाइड डॉग िजसका मुंह उपयु§त “प से बंधा हो तथा िजसे जंजीर से बांधा गया हो तथा
िजसका \वा\áय/टीकाकरण ªमाण-प€ ªा’त हो, तो उसे िन:शुuक “प से वहन उस ि\थित म” िकया जा सकता है जब वह पालतू कु¿ता 7िPटहीन/बिधर या€ी को सहायता करने के िलए ªिश¾त हो तथा वह या€ी ऐसे
ªिश¾त कु¿ते पर िनभर हो।

अंतरराP?ीय सेवाएं

पशु जैसे कु¿ते, िबिलयां, प¾ी तथा अ¤य फालतू पशु जब उपयु§त “प से बंद हों तथा उनके िलए मा¤य

\वा\áय तथा टीकाकरण ªमाण-प€, ªवश	परिमट तथा ªवश	अथवा ांिज़ट करने वाले देशों \वारा अपे¾त

अ¤य द\तावेज़	ªा’त हƐ तो एयरलाइन कƙ पव	’ अनुमƙत ªा’त होने पर एयरलाइन के ƙवभागƐ के अधीन उ¤ह”

वहन के hलए \वीकार hकया जाएगा।

स ाथ ज ा रह े प ालत ू पश ु क े वहन क े िलए स ाम ाय अितिरक्त स ाम ान ªभ ार िलय ा ज ाएग ा तथ ा पश ुओ ं एव ं उनकक्े ं ट ेनर क ो िन:श ुuक स ाम ान स ीम ा म" सिbमिलत करन े की अन ुमित नहीं ह ै।

तथ ािप इन प ालत ू पश ुओ ं क ा वहन िन:श ुuक "प स े िकय ा ज ा सकत ा ह ै यिद वह ªिशि¾त क ु¿त ा 7िPटहीन
अथव ा बिधर य ा€ी क ो सह ायत ा द ेन े क े िलए ªिशि¾त ह£ तथ ा वह य ा€ी उस ªिशि¾त क ु¿त े पर िनभर ह ै बशत"
यह त‚य िचिक¿स ीय "प स े ªम ािणत व समिथ"त ह ो। क ु¿त ा यिद उपय ुक्त "प स े ह ारन ेस ह ै त ो उस े क ेिबन म"ल े ज ा सकत े ह£ ल ेिकन उस े स ीट नहीं दी ज ा सकत ी।

पालतू पशु वहन के िलए तभी \वीकार िकए जाएग" जब वे उपयुक्त "प से बद िकए गए ह£ तथा उनके िलए

म ा¤य \व ा\‚य तथ ा टीक ाकरण ªम ाण-प€, ªवश	परिमट तथ ा ªवश	अथव ा ा ंिज़ ट करन े व ाल े द ेशों अप े ि¾त

अ¤य द\त ावज	ª ा'त ह ो त ो उ¤ह" वहन करन े व ाल े य ा€ी क े द ाियत्व पर तथ ा ाओं के अधीन एयरल ाइन की अप¾

वहन के िलए \वीकार िकया जाएगा।

यिद िकसी देश अथवा ¾े€ म" ªवश करने अथवा अवतरण के िलए इन पालतू पशओं ु को मना िकया जाता है
त ो इसक े िलए एअर इ ंिडय ा उ¿तरद ाय ी नहीं ह ोग ी।

न ीच े द ोहर ाई गई म ौज ूद ा न ीित ग ंतÞय द ेश तथ ा सभ ी म ाग" म" आन े व ाल े द ेशों क े िविनयमों क े अध ीन एअरइ ंिडय ा \व ार ा ªच ािलत सभ ी अ ंतरर ाPट्रीय उड़ ानों पर ल ाग ू ह ोग ी।

म ौज ूद ा न ीित:

क ु¿त े, िबिuलयों तथ ा पि¾यों ज ैस े प ालत ू पश ुओ ं क े िलए िनbनिलिखत शत ों पर ग ंतÞय द ेश क े िविनयमों क
अन ुस ार क ेिबन म" अथव ा उ¤ह" च ैक-इन बग ेज क े "प म" एअर इ ंिडय ा की उड़ ानों पर अनम ुित दी ज ात ी ह ै

- िनध ािरत आक ार क े म ुल ायम ह्व ाद ार ब ैग आकार 18''x18'' x12'' से uयादा न हो)। £/क ेनल म" ठीक ढ़ ंग स े ल े ज ाय ा ज ा रह ा ह ो। (क ेनल क ा
- प ालत ू पश ु क ा म ुंह ठीक स े बध ा ह ो तथ ा वह ज ंज ीर स े भ ी बध ा ह ोन ा च ािहए एव ं क ंटेन र सिहत प ालत ू पश ु क ा भ ार 5 िकल ोªाम स े uय ाद ा नहीं ह ोन ा च ािहए। प ालत ू पश ु क ो अितिरक्त ªभ ार द ेकर ल े ज ाय ा ज ाएग ा तथ ा इस े िन:श ुuक स ाम ान भ¿त े म" श ािमल नहीं िकय ा ज ाएग ा।
- व ैध \व ा\‚य एव ं र ेब ीज़ टीक ाकरण ªम ाण-प€।
- ªवश अथव ा ा ंिजट ह ेत ु द ेशों \व ार ा दी गई अन ुमित तथ ा अ¤य द\त ावज़। अप े ि¾त ªवश

- प ालत ू पश ुओ ं क ो उसक े म ाhलक क े hर\क पर \व ीक ार ा ज ाएग ा तथ ा यhद hकस ी द ेश अथव ा ¾ े€ क
  अंदर ª वश करने अथवा अवतरण के hलए इन पालतू पशुओं को मना hकया जाता है तो इसके hलए
  एअर इ ंhडय ा उ¿तरद ाय ी नह2 ं ह ोग ी।
- ग ंतÏय \थ ानi पर स ंगर ोध (§वर ें "ट ाइन) Ïयव\थ ाओ ं सhहत सभ ी सरक ार2 क\टम तथ ा \व ा\áय स ंब ंध ी
  आव9यकताओं के अनुपालन के hलए पशु का माhलक ह2 िजbमदार होगा।
- वहन क े hलए \व ीक ार hकए गए पश ु क ो च ोट, ब ीम ार2 अथव ा म¿ृ य ु क े सभ ी
  ज ोÉखमi क ा उ¿तरद ाय ी पशु के माhलक का होगा।
- य ा€ ी स े एयरल ाइन क ो ¾hतप ूhत ' ह ेत ु घ ोषण ा ल2 ज ाएग ी।

- मालिक को यह सुनिश्चित करना होगा कि उसके पालतू पशु संगरोध आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। पशुओं को मालिक के खर्च पर गंतव्य स्थान पर अलग (क्वेरन्टाइन) रखा जाएगा। संगरोध (क्वेरन्टाइन) अवधि में परिवर्तन हो सकता है तथा गंतव्य स्थान पर पशु प्राधिकरण के विवेकाधीन होगा।

नेत्रहीन अथवा बधिर यात्रियों के साथ जाने वाले प्रशिक्षित कुत्ते अथवा सर्विस कुत्ते को सामान्य निःशुल्क सामान भत्ते के अलावा निःशुल्क ले जाया जा सकता है।

कमांडर की सहमति पर प्रति विमान अधिकतम 2 पशुओं-पालतू या सर्विस कुत्ते, की अनुमति है।

प्रति उड़ान केवल एक सर्विस कुत्ते को अनुमति दी जाएगी।

अपवाद:

लंदन को/से/से होकर जाने वाली उड़ानों के लिए- पालतू पशुओं को केबिन में अथवा साथ ले जाने वाले सामान में अनुमति नहीं है।

मध्य-पूर्व से ट्रांजिट करने वाली उड़ानों के लिए- जीवित पशुओं को न ही केबिन में और न ही होल्ड में सामान के तौर पर ले जाया जाएगा। तथापि उन्हें सामान के रूप में भारत से गल्फ तक ले जाने की अनुमति है।

भारत-यूएसए/कनाडा-भारत मार्ग पर पालतू पशुओं को ले जाना

भारत-यूएसए/कनाडा-भारत मार्ग पर एयर इंडिया द्वारा प्रचालित नॉन स्टॉप उड़ान में पालतू पशुओं को ले जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी। इसमें एक मात्र अपवाद केवल नेत्रहीन या बधिर यात्रियों के साथ जाने वाले सर्विस कुत्तों का है जिन्हें केबिन में ले जाया जा सकता है।

पालतू पशुओं को ले जाना-यूके

विमान के केबिन में कुत्ते/बिल्लियों/पालतू पशुओं तथा अन्य स्तनधारी जीवों को यूके में, अर्थात एलएचआर के अंदर अथवा बाहर या एलएचआर से ले जाने की अनुमति नहीं है।

एलएचआर एयरपोर्ट को पहले से सूचित करके केवल एयरवे बिल के माध्यम से ही कुत्तों/बिल्लियों/पालतू पशुओं तथा अन्य स्तनधारी जीवों को ले जाने की अनुमति है।

लाउंज सुविधाएं

अंतरराष्ट्रीय नेटवर्क पर, एयर इंडिया या मेट्रो शहरों के एयरपोर्ट पर एक्जीक्यूटिव श्रेणी के यात्रियों/चुने गए

एफएफपी §लब सद\यः को लाउंज सुhवधाएं ªदान करती है। अंतरराIPSय नेटवक पर, एअर इंhडया लाउंजसुhवधाएं ªथम ¾ेणी, ए#जीSयूhटव ¾ेणी के याh€यः तथा चुhनदं ा एफएफपी §लब सद\यः को ªदान करती है।

नई hदuल2, मुंबई, लंदन तथा ¤यूयाक म” एअर इंhडया के अपने लाउंज ह

इन लाउंजः म" अखबार तथा मैगज़ीन, मनोरंजन के िलए टीवी और वीिडयो, दरू भाष, फै§स, इटरनेट सिुवधाएं

इ¿यािद मौजूद ह। यहां याि€ी आराम कर सकते ह‡ तथा जलपान कर सकते ह§ §यिक वे अपनी उड़ानः क

ª\थान का इतजार कर रहे होते ह‡।

एअर इंिडया का Pलाइंग िरटन' कायªम

एफएफपी कायªम म" 4 \तरीय सद\यता मौजूद है:

- एअर इंिडया Pलाइंग िरटन'स (बस टायर)
- तीन सव"¿कृ Pट टायर – िसuवर एड़ज §लब (एसईसी), गोuडन एड़ज §लब (जीईसी) तथा द महाराजा §लब (टीएमसी)- िवशेष "प से हमारे सबसे ªि§व"ट Pलायरः के िलए बनाए गए ह‡।

एफआर माइuस अिज'त करने के अनिगनत अवसर

सद\य \वारा एअर इंिडया, एअर इंिडया की कोड शयर उड़ानः, एअर इंिडया एयरलाइन पाटनरः की उड़ानः पर

याि€ा करने पर तथा #लोबल ªोªाम पाट'नस', िजनम" एयरलाइनः, िरटेल, लाइफ\टाइल, कार र"टल, दर सचारं

तथा ªकाशन के ªमुख नाम शािमल ह की सवाओं का उपयोग करने पर वे एफआर माइuस अिज'त करने क पा€ होते ह‡।

एफआर माइuस की ऑटोमेिटक िरकॉिडग

सद\यः के माइuस \वत: िरकाड' होने के िलए उ¤ह" अपनी उड़ानः के समय तथा अ¤य ªोªाम पाट'नरः के साथ

बुिकंग कराते समय अपना Pलाइग िरटन' सद\यता सं"या दनी होगा तथ चैक -इन करते समय अपना सद\यता

काड' िदखाना होगा। सद\यः को यह सुिनि9चत करना होगा िक बुिकंग कराते समय उनका नाम वही होना

चािहए जो उनके Pलाइग िरटन' सद\यता काड' पर िदया गया हो।

Pलाइंग िरटन'स एकाउंट म" अपनी सभी गितिविधयः को देखने के िलए कृपया अपने एकाउंट म" लॉगइन कर"

तथा 'मेरे ा एकाउंट स§शन' म" जाएं।

अिधक जानकारी के िलए www.airindia.in>flying returns पर लॉग ऑन कर"

याि€ी सेवाएं:

िनbनिलिखत याि€यः को याि€ा आरंभ होने के \टेशन, माग'\थ \टेशनः तथा गंतåय पर सभी ªकार की सहायता

ªदान की जाती है:

uहलचेयर याी :

याhयइ को पहले से सूचत करने पर ड्हलचेयर ªदान क र याhयइ क दो ¾ेणयां जाती है। ड्हलचह :- होती

- नॉन एbब ेS याी अथा'त् वे याी जो ण' ''प से ड्हलचय र पर hनभर ह।

- एbबलेS याी अथात् वे याी जो सहायक क मदद से चल सकते ह।

hबuकुल न चल सकने वाले, नॉन एbब S याी को एअर इंhडया hचhक¿सा सेवाएं hवभाग से िक्लयरेंस लेना होगा तथा उनके साथ एक ए\कॉट' होना चाhहए।

ड्हलचेयर क सहायता चाहने वाले याी को उड़ान म" अपनी बुhकंग करते समय इसक (ड्हलचेयर) मांग करनी होगी तथा अपने ª\थान से पूव' इसका पुिPटकरण ªा'त करना होगा।

गभव ती माताएं

गभवती माताओं को 32 हPतइ के गभ' तक याा क अनुमhत द जा सकती है। बुकंग करते समय याhद गभ 32 हPते से uयादा तथा 35 हPते तक का हो जाता है डॉ§टर से 'याा के hलए \व\थ' तो याी को अट'hडंग hचhक¿सा ªमाण-प ª\तुत करना होगा।

व\ याी

व\ याhयइ को एयरपोट' पर सभी सहायता ªदान क जाती है। hवमान तक ड्हलचेयर सहायता के hलए बुhकंग के समय अनुरोध hकया जाना आव9यक है।

अके ले याा कर रहे अंय\क 12 वष' क आयु तक के बuचे जो अके ले याा कर रहे हइ उ¤ह" अंय\क माना जाता है। 5 वष' क आयु से कम आयु के बuचइ को एक आhतhर§त पhरचाhरका के साथ याा करनी होगी। अके ले याा कर रहे अंय\क के hलए बुकंग करते समय पhरजनइ अथवा कानूनी अhभभावकइ \वारा अके ल याा कर रहे अंयव\क के 'वहन के hलए अनुरोध' तथा घोषणा प जमा करना होगा ताhक एअर इंhडया का \टाफ ª\थान \थान, माग'\थ \टेशनइ तथा गंतंय \थानइ पर बuचे के साथ रह सके।

नॉन-[मोhकंग उड़ान"

एअर इंhडया क सभी उड़ान" आईसीएओ संकuप का अनुपालन करते हुए नॉन \मोhकंग उड़ान" ह।

उड़ानगत सवे ाएं

घरेलू उड़ाने

हमार2 अiधकतर उड़ान" आधुiनक उड़ानगत मनोरंजन ªणाल2 से सुसiuजत ह¢ जो ऑiडयो तथा वीiडयो चैनल¢ के iवकuप ªदान करती है।

उड़ान के समय/अवiध के अनुसार, मौजूद iवकuपE के अनुसार उड़ान म" सामाtयत: जलपान/भोजन/पेय ªदान iकए जाते ह¢।

इ¿मीनान से पढ़ने के iलए कई उड़ानE म" \थानीय 2 के अखबार तथा उड़ानगत पi€काएं मौजूद भाषा/अंªेजी/iहंद2 होती ह¢।

अंतरराP?iय सेवाएं

या€ी iडमांड पर 350 घंटे ऑiडयो वीiडयो का आनंद उठा सकते ह हर एक या€ी के iलए कु छ न कु छ ह-ै iफuम", गेbस, खबर" तथा संगीत। अ¿याधुiनक थuस i500 उड़ानगत मनोरंज न ªणाल2 िजसम" शोर नह2ं होता

वह लंबी दरू 2 कi उड़ानE म" या€ा को आरामदायक बनाती है। सभी ¾ेtणयE म" एक यूएसबी पोट" है िजससे या€ी

iडिजटल कै मरा, एमपी3 'लेयर तथा मोबाइल फोन जैसे इलै§ॉiनक उपकरणE को कiबोड,ह¢। कनेक्ट कर सकते

iवमानE म" भारतीय अखबार तथा पi€काओं के साथ-साथ इंगiलश/अमiे रकन जनसंचार भी मौजूद होते ह¢।

संबंiधत मागi पर जम"न, ª"च, इटेiलयन तथा जापानी अखबार भी मौजूद ह¢।कॉiम§स, iवशेष iकताब" तथा गेbस भी मौजूद होते ह¢।

बuचE के iलए - iवमान म"

उड़ान के समय/अवiध के अनुसार उपलoध iवकuपE ार उड़ान म" सामाtयत: /iड§स के अनस जलपान/भोजन/पय

ªदान iकए जाते ह। iवमान म" बेबी (iशशओ)ंु के iलए भोजन के सीiमत iवकuप भी उपलoध ह¢।

£वमानi ं म" बोiडग देने से इंकार, र\करण तथा £वलंब

बोiडग दनेे से इकं ार करने, उड़ानE के र\करण तथा उड़ानE म" iवलंब के कारण एयरलाइन \वारा याi€यE को

ªदान कi जाने वाल2 सुiवधाओं कi मा€ा डीजीसीए \वारा लागू iकए 6 अग\त, 2010 के नागर iवमानन आव9यकताओं (सीएआर), धारा 3- एयर ॉांसपोट" सीर2ज़ 'एम'

भाग IV- अंक 1 जो 15 अगस्त, 2010 स
ªभावी कर hदए गए तथा समय-समय पर जार2 hकए गए अ¤य अनुदेशE के अनुसार \वारा hनयंh€त कhजाएगी ।
कृ पया संदभ’ के hलए http://www.dgca.nic.in/cars/D3M-M4.pdf hलक दख”े ।

ßशक ायत एव ं फ़रय ाद ह ैंडलिंग ªण ाल ी

ßशक ायत, फ ़रय ाद तथ ा फ ़ीडबक उपलœध है। ª ा ’त करन े तथ ा उसक ी प ावत ी क े ßलए एक सरल तथ ा स ु ßवध ाजनक ª ß ª य ा

हमसे कै से संपक’ कर”

1. आप हम ार2 वबस ाइट www.airindia.in>contact us > customer support > feedback form. पर लॉग ऑन कर सकते ह फ़ ीडबक फ ाम’ जम ा करन े पर एक \वच ाßलत प ावत ी िजसम” 'य ीक स ंदभ’ स ं“य ा' ßदय ा गय ा ह ोग ा अपन े आप ª ा ’त ह ो ज ाएग ी। इस य ूßनक स ंदभ’ स ं“य ा क ी मदद स े आप फ ़ीडबक क ी ि\थßत ज ान सकत े ह ø
2. आप अपन ी ßशक ायत/फ ़रय ाद क े ßनव ारण क े ßलए हम ार े ßकस ी भ ी ¾ े€ ीय य ा€ ी स ेव ा अßधक ाßरय ःस भ ी स ंपक कर सकत े ह त¿परत ा स ुßनि9चत करन े क े उ\े9य स े य ा€ ी स ेव ाए ं क ाय ाल यः क ो ßवßभ¤न ¾ े€ः म” ßवभ ािजत ßकय ा गय ा ह ै िजनक े तहत ßवßभ¤न \ट ेशन रख े गए ह हम ार2 व ेबस ाइट www.airindia.in> contact us > contact details देख” ।

भारत तथा साक’ देश

प ूव’ ¾ े€	: ialcser@airindia.in
उ¿तर2 ¾ े€	: ialcsnr@airindia.in
द£¾णी ¾ े€	: ialcssr@airindia.in
पि9चमी ¾ े€	: ialcswr@airindia.in
मु“यालय	: ialcshq@airindia.in

एßशय ा प ैßसßफक, गœफ, मeय प ूव’ तथ ा अª ßक ा, यए ू स तथ ा कन ाड ा, यर ू ोप

HQ. TFCSVCS@airindia.in

3. उपय ु’§त \थ ानः पर उपलœध स ुझ ाव फ ाम ß क े म ाeयम स े हम ार े सभ ी आर¾ण क ाय ा’लय/एयरप ोट ß पर भ ी स ुझ ाव/ßशक ायत” दज’ क ी ज ा सकत ी ह ø
4. उड़ ान भरत े समय आप उड़ ान म” उपलœध फ ़ीडब ैक फ ाम’ भर सकत े ह ø तथ ा उस े हम ार े क े ßबन क ¢ म ¢ को दे सकते ह ø

ßशक ायत ßनव ारण ªण ाल ी:

सभ ी ßशक ायतः क ा ßनव ारण 03 क ाय’ ßदवसः क े अ ंदर कर ßदय ा ज ात ा ह ै तथ ा 21 क ाय’

hदवसः के अंदर अंhतम

उ¿तर भजने के ᳞ास hकए जाते ह₤। यhद मामले म" और जांच कh आव9यकता होती है तो कम से कम समय म" उसे सुलझाने के ᳞ास hकए जाते ह₤

यदि आपको लगता है कि आपकी शिकायत/फरियाद पर सही प्रकार से गौर नहीं किया गया है तो आप एअर इंडिया के निम्नलिखित अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं

नोडल अधिकारी

सुश्री दीपिका जसूजा

सहायक महाप्रबंधक (वाणिज्य - ाएं), एअर इंडिया
यातायात सेव

ई-मेल : tshq@airindia.in

HQ. TFCSVCS@airindia.in

अपीलीय प्राधिकारी :

श्री संजीव कुमार

कार्यपालक निदेशक

(कार्ग) एअर इंडिया

ई-मेल : tshq@airindia.in

HQ. TFCSVCS@airindia.in